



**УПРАВЛЕНИЕ
ПО ОБРАЗОВАНИЮ И НАУКЕ
АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА СОЧИ**

Юных ленинцев ул., д. 5, город Сочи,
Краснодарский край, 354000.
Тел. 8(862) 264-14-06, факс (862) 264-71-88
E-mail: sed@edu.sochi.ru
<http://www.sochi.edu.ru>

03.09.2018 № 01-19/6398

На № _____ от _____

Заместителю Главы города Сочи

И.В. Романец

Уважаемая Ирина Васильевна!

Управлением по образованию и науке администрации города Сочи разработан и утвержден от 28.08.2018 № 1093 План мероприятий, направленных на улучшение качества оказания услуг по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, проведенной в августе 2018 года (прилагается).

Приложение: на 5 л.

Начальник управления
по образованию и науке
администрации города Сочи

О.Н. Медведева



УПРАВЛЕНИЕ ПО ОБРАЗОВАНИЮ И НАУКЕ
АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА СОЧИ
КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ

ПРИКАЗ

28.08.2018

№ 1093

г. Сочи

Об утверждении Плана мероприятий, направленных на улучшение качества оказания услуг по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, проведенной в августе 2018 года

Во исполнение приказа управления по образованию и науке администрации города Сочи от 31.07.2018 № 1036 «О проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными организациями дополнительного образования в 2018 году» с 1 по 17 августа 2018 года проведена независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности 21 муниципальной организации дополнительного образования, подведомственной управлению по образованию и науке администрации города Сочи, согласно перечню, утвержденному Общественным советом (протокол от 27.07.2018 № 1).

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности проведена организацией-оператором ООО «АС» согласно муниципальному контракту от 31 июля 2018 года № 5 возмездного оказания услуг (ИКЗ 183232005250923200100100010010000244).

Организация-оператор ООО «АС» (г. Москва) представила Отчет о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными организациями дополнительного образования, проведенной в августе 2018 года (прилагается).

Общественный совет по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций рассмотрел и утвердил представленные результаты (протокол от 27.08.2018 № 2).

Как следует из вышеназванного Отчета, результаты по итогам проведения независимой оценки в отношении 21 муниципальной организации дополнительного образования соответствуют оценке «отлично», итоговые значения общего рейтинга организаций находятся в диапазоне от 81,5 до 99,1 балла (максимальный – 100 баллов). Средний балл по всем организациям города Сочи, которые были охвачены независимой оценкой в 2018 году, составляет 93,2 балла.

Краткие выводы по 5 установленным критериям оценивания

1. Открытость и доступность информации об организациях находится на высоком уровне. Все организации получили оценки уровня «отлично». 16 организациями из 21 получены максимальные значения: 100 и близкие к 100 баллов; диапазон значений варьируется от 93,8 до 100 баллов. В оформлении официальных сайтов организаций присутствуют лишь единичные недочёты.

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, находится на самом высоком уровне - 20 организаций дополнительного образования из 21 продемонстрировали отличный уровень, и 1 организация показала хороший уровень.

3. Доступность образовательных услуг для инвалидов представляет собой проблемную зону и является точкой роста. По данному критерию получен наибольший разброс оценок от отличных до плохих. 9 из 21 организации получили отличные и хорошие оценки по данному критерию. Таким образом, менее половины организаций (42,8%) обеспечивают хороший и отличный уровень доступности для инвалидов.

4. Доброжелательность, вежливость работников муниципальных образовательных организаций находится на высоком уровне. Все организации получили оценки «отлично», близкие к 100 баллам (от 98,29 баллов).

5. Удовлетворенность качеством условий ведения образовательной деятельности организациями оказания услуг находится на высоком уровне. Все организации получили оценки «отлично», близкие к 100 баллам (от 97,87 баллов).

Таким образом, единственную, но довольно значимую социальную проблему представляет собой обеспечение доступной среды для инвалидов в муниципальных организациях дополнительного образования.

На основании изложенного п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить План мероприятий, направленных на улучшение качества оказания услуг по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций дополнительного образования, проведенной в августе 2018 года (приложение).

2. Заместителю начальника управления Л.А. Гладковой, начальнику отдела дополнительного образования и организации воспитательной работы (Андреева Т.В.), директорам сетевых центров (Атнабаева С.И., Гвоздева С.И., Сергиенко Е.А.), руководителям муниципальных образовательных организаций дополнительного образования обеспечить своевременное выполнение мероприятий согласно Плану, утвержденному пунктом 1 настоящего приказа.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя начальника управления В.Ю. Макарову.

Начальник управления



О.Н. Медведева

Приложение к приказу
управления по образованию и науке
администрации города Сочи
от 28 августа 2018 года № 1093

План мероприятий, направленных на улучшение качества
оказания услуг по результатам независимой оценки качества
образовательной деятельности муниципальных образовательных
организаций дополнительного образования,
проведенной в августе 2018 года

№ п / п	Мероприятие	Дата	Ответственные
1.	Довести до сведения руководителей образовательных организаций дополнительного образования результаты независимой оценки качества образовательной деятельности, проведенной в августе 2018 года	до 01.09.2018	Гвоздева С.И.
2.	Разместить на официальном сайте управления по образованию и науке администрации города Сочи результаты независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций дополнительного образования, проведенной в августе 2018 года, и соответствующие рейтинги	до 29.08.2018	Гвоздева С.И.
3.	Разместить информацию об итогах проведения независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций дополнительного образования, проведенной в августе 2018 года, на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети Интернет www.bus.gov.ru	до 10.09.2018	Гвоздева С.И.
4.	Провести анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций дополнительного образования, проведенной в августе	до 01.10.2018	Макарова В.Ю. Андреева Т.В. Сергиенко Е.А. Атнабаева С.И. Гвоздева С.И.

	2018 года. Рассмотреть результаты на коллегии управления по образованию и науке администрации города Сочи		
5.	Провести внутренний аудит результатов независимой оценки качества образовательной деятельности, проведенной в августе 2018 года, выработать и утвердить комплекс мер по улучшению качества оказания услуг потребителям	до 20.09.2018	Руководители муниципальных образовательных организаций дополнительного образования
6.	Обсудить с руководителями муниципальных образовательных организаций дополнительного образования результаты независимой оценки качества образовательной деятельности, проведенной в августе 2018 года. Обратить особое внимание на критерий «Доступность образовательных услуг для инвалидов», на показатели, на итоговые оценки по вышеназванному критерию	до 01.10.2018	Андреева Т.В.
7.	Разработать комплекс мер («дорожную карту» на 2018-2020 годы), направленных на обеспечение доступной среды для инвалидов в муниципальных организациях дополнительного образования. Представить на утверждение начальнику управления по образованию и науке администрации города Сочи	до 01.11.2018	Гладкова Л.А.
8.	Проводить индивидуальное консультирование по критериям и показателям независимой оценки качества образовательной деятельности (согласно обращениям ОО)	в течение учебного года	Андреева Т.В. Гвоздева С.И.
9.	Обеспечить необходимую информационно-методическую поддержку муниципальным образовательным организациям дополнительного образования (согласно обращениям ОО)	в течение учебного года	Атнабаева С.И. Гвоздева С.И. Сергиенко Е.А.
10.	Проводить внутренний аудит официальных сайтов по выполнению требований действующего законодательства в части соблюдения принципов открытости и доступности	постоянно	Руководители муниципальных образовательных организаций

	информации для потребителей образовательных услуг; обеспечивать своевременную актуализацию информации		дополнительного образования
11	В целях повышения активности участия граждан и объективности проведения процедуры on-line опроса подготовить медиа-план по освещению НОКУООД в СМИ	01.03.2019	Макарова В.Ю. Гвоздева С.И.

Начальник управления



О.Н. Медведева