



**УПРАВЛЕНИЕ ПО ОБРАЗОВАНИЮ И НАУКЕ  
АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА СОЧИ  
КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ**

**ПРИКАЗ**

19.09.2019

№ 1288

г. Сочи

Об утверждении Плана мероприятий, направленных на улучшение качества оказания услуг по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, проведенной в апреле 2019 года

Во исполнение приказа управления по образованию и науке администрации города Сочи от 05.04.2019 № 485 «О проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными общеобразовательными организациями в 2019 году» с 11 по 30 апреля 2019 года проведена независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности 69 муниципальных общеобразовательных организаций, подведомственных управлению по образованию и науке администрации города Сочи, согласно перечню, утвержденному Общественным советом (протокол от 19.12.2018 № 3).

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности проведена организацией-оператором ООО «АС» согласно муниципальному контракту от 07 апреля 2019 года № 7 возмездного оказания услуг (ИКЗ 193232005250923200100100010010000244).

Организация-оператор ООО «АС» (г. Москва) представила Отчет о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальных общеобразовательных организаций, проведенной в апреле 2019 года (прилагается).

Общественный совет по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций рассмотрел и утвердил представленные результаты (протокол от 12.07.2019 № 2).

Как следует из вышеназванного Отчета, результаты по итогам проведения независимой оценки в отношении 69 общеобразовательных муниципальных организаций, в 88% условия были оценены как отличные, в 12% случаев – как хорошие, качество условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях г. Сочи находится на высоком уровне.

Краткие выводы по 5 установленным критериям оценивания.

Общий средний балл составил 88. При этом среди критериев наиболее высокое значение принимает критерий открытости и доступности информации (96 баллов).

Далее следуют критерии вежливости и доброжелательности (94 балла), удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности

(93 балла), комфортности условий (90 баллов). Наиболее низкое значение принимает критерий доступности для инвалидов (69 баллов).

Наиболее высокий балл получили организации Адлерского района (90 баллов), организации Центрального района получили 89 баллов, Лазаревского – 88 баллов и Хостинского – 87 баллов.

Основные недостатки следующие:

- отсутствует оборудование входных групп пандусами / подъемными платформами;
- не оборудованы выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;
- отмечается недостаток адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- отсутствуют сменные кресла – коляски;
- не оборудованы для инвалидов санитарно – гигиенические помещения;
- отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля;
- отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- отсутствуют работники, прошедшие необходимое обучение для сопровождения инвалидов;

Таким образом, единственную, но довольно значимую проблему представляет собой обеспечение доступной среды для инвалидов в муниципальных общеобразовательных организациях.

На основании изложенного п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить План мероприятий, направленных на улучшение качества оказания услуг по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальных общеобразовательных организаций, проведенной в апреле 2019 года (приложение).

2. Начальнику отдела общего и профессионального образования (Сапелкина Л.В.), директорам сетевых центров (Атнабаева С.И., Третьяков Е.В.), руководителям муниципальных общеобразовательных организаций обеспечить своевременное выполнение мероприятий согласно Плану, утвержденному пунктом 1 настоящего приказа.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя начальника управления В.Ю. Макарову.

И.о. начальника управления



В.Ю. Макарова

План мероприятий, направленных на улучшение качества  
оказания услуг по результатам независимой оценки качества  
образовательной деятельности муниципальных общеобразовательных  
организаций, проведенной в апреле 2019 года

№ п/п	Мероприятие	Дата	Ответственные
1.	Довести до сведения руководителей общеобразовательных муниципальных организаций результаты независимой оценки качества образовательной деятельности, проведенной в апреле 2019 года	до 20.09.2019	Третьяков Е.В.
2.	Разместить на официальном сайте управления по образованию и науке администрации города Сочи результаты независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных общеобразовательных организаций, проведенной в апреле 2019 года, и соответствующие рейтинги	до 20.09.2019	Третьяков Е.В.
3.	Разместить информацию об итогах проведения независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных общеобразовательных организаций, проведенной в апреле 2019 года, на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети Интернет <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>	до 20.09.2019	Третьяков Е.В.
4.	Провести анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных общеобразовательных организаций, проведенной в апреле 2019 года.	до 01.10.2019	Макарова В.Ю. Сапелкина Л.В. Атнабаева С.И. Третьяков Е.В.
5.	Провести внутренний аудит результатов независимой оценки качества образовательной деятельности, проведенной в апреле 2019 года, выработать и утвердить комплекс мер по улучшению качества оказания услуг потребителям	до 10.10.2019	Руководители муниципальных общеобразовательных организаций
6.	Обсудить с руководителями муниципальных общеобразовательных организаций результаты независимой оценки качества образовательной деятельности, проведенной в апреле 2019 года. Обратить особое внимание на критерий «Доступность образовательных услуг для инвалидов», на	до 10.10.2019	Сапелкина Л.В.

	показатели, на итоговые оценки по вышеназванному критерию		
7.	Разработать комплекс мер («дорожную карту» на 2019-2021 годы), направленных на обеспечение доступной среды для инвалидов в муниципальных общеобразовательных организациях. Представить на утверждение начальнику управления по образованию и науке администрации города Сочи	до 01.11.2019	Атнабаева С.А. Третьяков Е.В.
8.	Проводить индивидуальное консультирование по критериям и показателям независимой оценки качества образовательной деятельности (согласно обращениям ОО)	в течение учебного года	Сапелкина Л.В. Третьяков Е.В.
9.	Обеспечить необходимую информационно-методическую поддержку муниципальным общеобразовательным организациям (согласно обращениям ОО)	в течение учебного года	Атнабаева С.И. Третьяков Е.В.
10.	Проводить внутренний аудит официальных сайтов по выполнению требований действующего законодательства в части соблюдения принципов открытости и доступности информации для потребителей образовательных услуг; обеспечивать своевременную актуализацию информации	постоянно	Руководители муниципальных общеобразовательных организаций
11.	В целях повышения активности участия граждан в проведении НОКУООД в 2020 году подготовить медиа-план по освещению данной процедуры в СМИ	01.03.2020	Макарова В.Ю. Третьяков Е.В.

И.о. начальника управления



В.Ю. Макарова