



**МИНИСТЕРСТВО
ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ
И МОЛОДЁЖНОЙ ПОЛИТИКИ
КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ**

Стасова ул., д. 180, г. Краснодар, 350075
Тел. (861) 235-10-36, факс (861) 231-16-80
ОКПО 00099412 ОГРН 1032307167056
ИНН 2308027802 КПП 231201001
e-mail: minobrkuban@krasnodar.ru
http://www.minobrkuban.ru

Руководителям государственных
образовательных организаций,
подведомственных министерству
образования, науки и молодёжной
политики Краснодарского края

Руководителям муниципальных
органов управления образованием

DM 10.04.2018 № *44-13-13310/18*

На № _____ от _____

**О критериях и показателях
независимой оценки качества условий
оказания услуг образовательными организациями**

С целью обеспечения единого подхода к формированию проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность (далее – НОКО), на основании проекта Приказа Минтруда России «Об утверждении Единого порядка расчёта показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», проекта Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность» направляем Перечень параметров, подлежащих оценке, при проведении НОКО в 2018 году.

Для обеспечения открытости и доступности информации о деятельности образовательной организации информационные стенды в помещении образовательной организации, а также официальные сайты образовательных организаций рекомендуем привести в соответствие с учётом приложения № 1.

Для обеспечения открытости и доступности информации о комфортности условий предоставления образовательных услуг в перечень дополнительных показателей самообследования образовательной организации рекомендуем внести позиции оценивания и их значения в соответствии с приложением № 2.

Для обеспечения открытости информации о доступности образовательных услуг для инвалидов в перечень дополнительных показателей



самообследования образовательной организации рекомендуем внести позиции оценивания и их значения в соответствии с приложением № 3.

Контактное лицо – Михеева Маргарита Станиславовна, телефон: (861) 231-63-04.

Заместитель министра



Е.Н. Дрозд

Карамов Игорь Рифкатович
(861) 234-58-47

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1
к письму министерства образования,
науки и молодёжной политики
Краснодарского края
от 10.07.2018 № 47-13-13310/18

**Перечень параметров,
подлежащих оценке, при проведении независимой оценки качества
условий оказания услуг образовательными организациями,
характеризующие открытость и доступность информации об
образовательной организации на информационных стендах в помещении
образовательной организации и на официальном сайте образовательной
организации**

№п/п	Позиция оценивания
	1.1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами:
1.	Официальное наименование образовательной организации, контактная информация образовательной организации.
2.	Информация о режиме и графике работы образовательной организации, режиме занятий.
3.	Устав образовательной организации.
4.	Лицензия на осуществление образовательной деятельности.
5.	Свидетельство о государственной аккредитации.
6.	Наименование основных образовательных программ, информация о сроке действия государственной аккредитации.
7.	Информация об уровнях образования и формах обучения.
8.	Правила (порядок) приёма, перевода, отчисления и восстановления обучающихся.
9.	Порядок оказания платных образовательных услуг, наличие документа, утверждающего стоимость предоставления услуг.
10.	Документ о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.
	1.1.2. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами:
1.	Информация об официальном наименовании образовательной организации и её дате создания.
2.	Информация об учредителе (-ях) образовательной организации.
3.	Информация о месте нахождения образовательной организации и её филиалов (при наличии).

4.	Информация о режиме и графике работы образовательной организации.
5.	Контактная информация (телефон, адрес электронной почты).
6.	Информация о наименовании структурных подразделений (органов управления).
7.	Информация о руководителях структурных подразделений.
8.	Информация о местах нахождения структурных подразделений.
9.	Наличие положений о структурных подразделениях.
10.	Устав образовательной организации (копия).
11.	Лицензия на осуществление образовательной деятельности с приложениями (копия).
12.	Свидетельство о государственной аккредитации с приложениями (копия).
13.	План финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год).
14.	Отчёт о выполнении плана финансово-хозяйственной деятельности (за прошлый год).
15.	Правила внутреннего распорядка обучающихся.
16.	Правила внутреннего трудового распорядка.
17.	Коллективный договор.
18.	Отчёт о результатах самообследования.
19.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг.
20.	Образец договора об оказании платных образовательных услуг.
21.	Документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе.
22.	Документ о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации.
23.	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчёты об исполнении таких предписаний.
24.	Информация о реализуемых уровнях образования.
25.	Информация о формах обучения.
26.	Информация о нормативных сроках обучения.
27.	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы.
28.	Информация об описании образовательной программы с приложением её копии.
29.	Информация об учебном плане с приложением его копии.
30.	Информация об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий.
31.	Информация о календарном учебном графике с приложением его копии.
32.	Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией.
33.	Информация о реализуемых образовательных программах с

	указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики.
34.	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам.
35.	Информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение).
36.	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах (копия или гиперссылка).
37.	ФИО руководителя образовательной организации.
38.	Должность руководителя образовательной организации.
39.	Контактный телефон, адрес электронной почты руководителя образовательной организации.
40.	ФИО заместителей руководителя, руководителей филиалов.
41.	Должности заместителей руководителя, руководителей филиалов.
42.	Контактный телефон, адрес электронной почты заместителей руководителя, руководителей филиалов.
43.	ФИО педагогических работников.
44.	Должность педагогических работников.
45.	Преподаваемые педагогическими работниками дисциплины.
46.	Наименование направления подготовки и (или) специальности педагогических работников.
47.	Данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогических работников.
48.	Общий стаж работы педагогического работника.
49.	Стаж работы по специальности педагогического работника.
50.	Сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов.
51.	Сведения о наличии объектов для проведения практических занятий.
52.	Сведения о наличии библиотек.
53.	Сведения о наличии объектов спорта.
54.	Сведения о наличии средств обучения и воспитания.
55.	Сведения об условиях питания и охраны здоровья обучающихся.
56.	Сведения о доступе к информационным системам и ИТ сетям.
57.	Сведения об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся.
58.	Информация о наличии и условиях предоставления стипендий.
59.	Информация о наличии общежития, интерната.
60.	Правила (порядок) приёма обучающихся.
61.	Порядок перевода, отчисления и восстановления обучающихся.
62.	Документ, утверждающий стоимость платных образовательных услуг.
63.	Информация о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2
к письму министерства образования,
науки и молодёжной политики
Краснодарского края
от 10.07.2018 № 44-13-13310/18

**Перечень параметров,
подлежащих оценке, при проведении независимой оценки качества
условий оказания услуг образовательными организациями,
характеризующие комфортность условий предоставления
образовательных услуг**

№ п/п	Позиция оценивания	Единица измерения	Оценка
2.1.	Обеспечение в образовательной организации комфортных условий предоставления услуг.	комфортных условий	
2.1.1.	Наличие комфортных условий для предоставления услуг		
1.	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	да/нет	
2.	Наличие и понятность навигации внутри образовательной организации	да/нет	
3.	Доступность питьевой воды	да/нет	
4.	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, туалетной бумаги и пр.)	да/нет	
5.	Санитарное состояние помещений образовательной организации	да/нет	
2.2.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся.		
2.2.1.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных мероприятиях, и других массовых мероприятиях.		
1.	Наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов, научных обществ, клубов и других объединений.	да/нет	
2.	Участие обучающихся в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах:	да/нет	
	общее количество обучающихся в образовательной организации;	количество человек	
	количество обучающихся, принявших участие в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах;	количество человек	
	доля обучающихся (от общего количества	%	

	обучающихся), принявших участие в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах.		
3.	Наличие победителей в смотрах, конкурсах, олимпиадах различного уровня:	да/нет	
	региональный уровень;	количество победителей	
	федеральный уровень;	количество победителей	
	международный уровень.	количество победителей	

ПРИЛОЖЕНИЕ № 3
к письму министерства образования,
науки и молодёжной политики
Краснодарского края
от 10.04.2018 № 44-13-13510/18

**Перечень параметров,
подлежащих оценке, при проведении независимой оценки качества
условий оказания услуг образовательными организациями,
характеризующие доступность образовательных услуг для инвалидов**

№ п/п	Позиция оценивания	Единица измерения	Оценка
3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов.			
3.1.1. Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории:			
	оборудованных входных групп пандусами (подъёмными платформами);	да/нет	
	выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	да/нет	
	адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов;	да/нет	
	специальных кресел-колясок;	да/нет	
	специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	да/нет	
3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.			
3.2.1. Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.			
1.	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	да/нет	
2.	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	да/нет	
3.	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	да/нет	
4.	Наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению	да/нет	
5.	Помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое	да/нет	

	обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации		
6.	Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	да/нет	