

Телефоны «горячих линий» для оперативного взаимодействия при проведении ЕГЭ в 2018 году

Горячая линия	ФИО	Телефон	Режим работы
Горячая линия поддержки представителей ППЭ по вопросам видеонаблюдения (Ростелеком)	федеральная линия	8 (800) 200-43-12	09:00-18:00 (ежедневно)
Горячая линия портала пользователей портала www.smotriega.ru и представителей ППЭ по вопросам видеонаблюдения	федеральная линия	8 (800) 100-43-12	круглосуточно (ежедневно)
Горячая линия поддержки представителей ППЭ по вопросам технологий печати КИМ в ППЭ, сканирования экзаменационных материалов в ППЭ и проведения устной части по иностранным языкам	федеральная линия	8 (800) 775-88-43	в период проведения ЕГЭ
Техническая поддержка по вопросам работы токенов	федеральная линия	8 (495) 989-11-97	в период проведения ЕГЭ
Горячая линия по вопросам ЕГЭ	региональная линия	8 (918) 189-99-02	09:00-18:00 (ежедневно)
По вопросам получения ЭМ из УСС	Лилия Сергеевна Тарасова	8 (918) 67-65-597	в период проведения экзаменов
Ростелеком , по вопросам обеспечения онлайн трансляции, взаимодействия с представителями Ростелекома в	Татьяна Николаевна Негрей	8 (918) 458-57-97	в период проведения экзаменов и сканирования
По вопросам взаимодействия с общественными наблюдателями в ППЭ	Михеева Маргарита Станиславовна	8 (918) 311-05-15	в период проведения экзаменов
ГЭК Краснодарского края по фактам удаления за нарушения порядка; по факту досрочного завершения экзамена по состоянию здоровья; при сбое системы видеонаблюдения; при проведении служебного расследования и других нештатных ситуациях	Татьяна Юрьевна Горностаева Руженна Анатольевна Гардымова Игорь Рифкатович Карамов	8 (918) 470-38-29 8 (918) 034-49-72 8 (988) 242-35-20	круглосуточно, в период проведения ЕГЭ
РЦОИ Краснодарского края по вопросам загрузки токенов членов ГЭК, распределения участников по ППЭ, наличия участников в РИС, подтверждения передачи бланков в РЦОИ и т.д.	Анатолий Ульмасович Саидмурадов	8 (861) 236-45-77 8 (988) 242-34-90	в период проведения ЕГЭ, сканирования