



УПРАВЛЕНИЕ ПО ОБРАЗОВАНИЮ И НАУКЕ  
АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА СОЧИ  
КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ

**ПРИКАЗ**

28.10.2020

№ 1094

г. Сочи

Об утверждении Плана мероприятий, направленных на улучшение качества оказания услуг по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, проведенной в 2020 году

Во исполнение приказа управления по образованию и науке администрации города Сочи от 27.07.2020 года № 692 «О проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями в 2020 году» октябре 2020 года проведена независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности 76 дошкольных образовательных организаций и муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Центр дополнительного образования «Новое поколение» согласно перечню, утвержденному протоколом от 15.01.2020 № 1 Общественного совета при администрации города Сочи по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность (далее – Общественный совет).

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности проведена организацией-оператором ООО «АС-Холдинг» согласно муниципальному контракту от 02 июля 2020 года № 12 возмездного оказания услуг (ИКЗ 203232005250923200100100010000000244). Организация-оператор ООО «АС-Холдинг» (г. Москва) представила Отчет о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальных организаций, проведенной в октябре 2020 года. Общественный совет рассмотрел и утвердил представленные результаты протоколом от 26.10.2020 № 2.

Как следует из вышеназванного Отчета, результаты по итогам проведения независимой оценки в отношении 76 муниципальных дошкольных образовательных организаций и муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Центр дополнительного образования «Новое поколение» в 92% образовательных организаций условия были оценены как отлично, в 8 % случаев – как хорошо. При этом среди критериев наиболее высокое значение принимает критерий открытости и доступности информации, вежливости и доброжелательности (98 баллов). Далее следуют критерии удовлетворённости условиями осуществления

образовательной деятельности (96 баллов), комфортности условий (93 балла). Наиболее низкое значение принимает критерий доступности для инвалидов (51 балл).

Краткие выводы по 5 установленным критериям оценивания:

1. Открытость и доступность информации об организации. В среднем, обследованные организации получили оценку по данному критерию на уровне 98 баллов из 100 возможных. При этом отличные оценки (от 81 до 100 баллов) получили все организации. Наиболее высокий балл по данному критерию получил организации Хостинского района (99 баллов), организации остальных районов получили 98 баллов.

2. Комфортность условий предоставления услуг. По показателю «Комфортность условий предоставления услуг» в среднем, обследованные организации получили оценку по данному критерию на уровне 93 баллов из 100 возможных. При этом отличные оценки (от 81 до 100 баллов) получили 90% организаций, хорошие (от 61 до 80 баллов) – 6% организаций, удовлетворительные (от 41 до 60) – 4% организаций.

3. Доступность услуг для инвалидов. По данному критерию отмечается наибольший разброс оценок. В среднем, обследованные организации получили оценку по данному критерию на уровне 69 баллов из 100 возможных. При этом отличные оценки (от 81 до 100 баллов) получили 5% организаций, хорошие (от 61 до 80 баллов) – 27% организаций, удовлетворительные – 42% и плохие – 26%. По показателю «Доступность услуг для инвалидов» оценка составила от 22 до 100 баллов. Наиболее высокий балл по данному критерию получил организации Центрального района (56 баллов), организации Адлерского района получили 55 баллов, Хостинского – 53, Лазаревского – 51.

4. Доброжелательность, вежливость работников организации в среднем, обследованные организации получили оценку по данному критерию на уровне 98 баллов из 100 возможных. При этом отличные оценки (от 81 до 100 баллов) получили 100% организаций. По показателю «Доброжелательность, вежливость работников организации» оценка составила от 66 до 100 баллов.

5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности в среднем, обследованные организации получили оценку по данному критерию на уровне 96 баллов из 100 возможных. При этом отличные оценки (от 81 до 100 баллов) получили 100% организаций, хорошие (от 61 до 80 баллов) – 9% организаций. Оценка по организациям составила от 69 до 100 баллов. Наиболее высокий балл по данному критерию получил организации Центрального и Лазаревского района (97 баллов), организации Хостинского района получили 96 баллов Адлерского – 95 баллов.

В ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности были выявлены некоторые недостатки, связанные главным образом с организацией необходимых условий для инвалидов. Наиболее типичные недостатки следующие:

- отсутствует оборудование входных групп пандусами / подъемными платформами;

- не оборудованы выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;
- недостаточное количество поручней, расширенных дверных проемов;
- отсутствуют сменные кресла-коляски;
- не оборудованы для инвалидов санитарно - гигиенические помещения;
- отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Таким образом, единственную, но довольно значимую проблему представляет собой обеспечение доступной среды для инвалидов в муниципальных образовательных организациях.

На основании изложенного п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить План мероприятий, направленных на улучшение качества оказания услуг по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности 76 муниципальных дошкольных образовательных организаций и муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Центр дополнительного образования «Новое поколение», проведенной в 2020 году (приложение).

2. Начальнику отдела дошкольного образования (Азикова И.А.), начальнику отдела дополнительного образования и организации воспитательной работы (Андреева Т.В.), директорам сетевых центров (Атнабаева С.И., Третьяков Е.В.), руководителям муниципальных дошкольных образовательных организаций, руководителю муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Центр дополнительного образования «Новое поколение» обеспечить своевременное выполнение мероприятий согласно Плану, утвержденному пунктом 1 настоящего приказа.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя начальника управления В.Ю. Макарову.

Начальник управления



И.И. Медведева

План мероприятий, направленных на улучшение качества оказания услуг по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных общеобразовательных организаций, проведенной в октябре 2020 года

№ п/п	Мероприятие	Дата	Ответственные
1.	Довести до сведения руководителей муниципальных образовательных организаций результаты независимой оценки качества образовательной деятельности, проведенной в апреле 2020 года	до 10.11.2020	Третьяков Е.В.
2.	Разместить на официальном сайте управления по образованию и науке администрации города Сочи результаты независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций, проведенной в апреле 2020 года, и соответствующие рейтинги	до 10.11.2020	Третьяков Е.В.
3.	Провести анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций, проведенной в октябре 2020 года.	до 13.11.2020	Макарова В.Ю. Азикова И.А. Андреева Т.В. Атнабаева С.И. Третьяков Е.В.
4.	Обсудить с руководителями муниципальных образовательных организаций результаты независимой оценки качества образовательной деятельности, проведенной в октябре 2020 года. Обратить особое внимание на критерий «Доступность образовательных услуг для инвалидов», на показатели, на итоговые оценки по вышеназванному критерию	до 10.12.2020	Азикова И.А. Андреева Т.В. Третьяков Е.В.
5.	Провести внутренний аудит результатов независимой оценки качества образовательной деятельности, проведенной в октябре 2020 года, выработать и утвердить комплекс мер по улучшению качества оказания услуг потребителям	до 15.12.2020	Руководители муниципальных образовательных организаций
6.	Разработать комплекс мер («дорожную карту» на 2021-2023 годы), направленных на обеспечение доступной среды для инвалидов в муниципальных общеобразовательных организациях.	до 01.02.2021	Атнабаева С.А. Третьяков Е.В.
7.	Разместить информацию об итогах проведения независимой оценки качества	до 28.02.2021	Макарова В.Ю. Третьяков Е.В.

	образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций, проведенной в октябре 2020 года, на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети Интернет <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>		
8.	Проводить индивидуальное консультирование по критериям и показателям независимой оценки качества образовательной деятельности (согласно обращениям ОО)	в течение учебного года	Третьяков Е.В.
9.	Обеспечить необходимую информационно-методическую поддержку муниципальным образовательным организациям (согласно обращениям ОО)	в течение учебного года	Атнабаева С.И. Третьяков Е.В.
10.	Проводить внутренний аудит официальных сайтов муниципальных образовательных организаций по выполнению требований действующего законодательства в части соблюдения принципов открытости и доступности информации для потребителей образовательных услуг; обеспечивать своевременную актуализацию информации	постоянно	Руководители муниципальных общеобразовательных организаций

Начальник управления



О.Н. Медведева