

**Результаты проведения
независимой оценки качества образовательной деятельности
муниципальных образовательных организаций г. Сочи
в ноябре 2016 года**

Независимая оценка качества образования является приоритетным направлением модернизации системы образования в Российской Федерации и может стать мощным импульсом повышения качества образовательных услуг.

Согласно Федеральному закону от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (статья 95) независимая оценка качества образования направлена на получение сведений об образовательной деятельности, о качестве подготовки обучающихся и реализации образовательных программ, и включает два направления, а именно:

- независимая оценка качества подготовки обучающихся;
- независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций является обязательной процедурой и организуется общественными советами по ее проведению, при этом проводится не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года.

Постановлением администрации города Сочи от 02.11.2016 № 2443 «Об организации работы по формированию независимой системы оценки качества муниципальных образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, расположенных на территории муниципального образования город-курорт Сочи и подведомственных управлению по образованию и науке администрации города Сочи» определен уполномоченный орган в лице управления по образованию и науке администрации города Сочи и утвержден новый состав Общественного Совета из представителей общественных организаций.

Муниципальное казенное учреждение Центр оценки качества образования г. Сочи назначено организацией-оператором приказом управления по образованию и науке администрации города Сочи от 18.01.2016 № 37 и выполняет информационно-технологическое сопровождение проведения процедуры независимой оценки качества образовательной деятельности:

- обеспечение технической возможности on-line опроса граждан,
- сбор, обработка результатов, обобщение,
- формирование рейтингов муниципальных образовательных организаций города Сочи по результатам опроса, направленного на определение уровня удовлетворенности населения качеством образовательных услуг.

В соответствии с утвержденным планом мероприятий по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных организаций на 2016-2018 годы и во исполнение приказа управления по образованию и науке администрации города Сочи от 18.10.2016 № 1213 «О проведении независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных организаций» проведен on-line опрос граждан в период с 1 по 30 ноября 2016 года на официальном портале управления по образованию и науке администрации города Сочи - <http://sochi.edu.ru> в разделе «Опросы граждан».

On-line опрос осуществлялся методом анкетирования, при котором общение между интервьюером (лицом, осуществляющее сбор информации посредством опроса респондентов) и респондентом (лицом, принявшим участие в анкетировании) проводилось в соответствии с разработанной федеральным органом исполнительной власти анкетой в электронном виде в открытом доступе в сети «Интернет».

В анкету включены 4 общих критерия оценивания и соответствующие показатели:

1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте.

1.1. Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности.

1.2. Наличие сведений о педагогических работниках организации.

1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.

1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации.

2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.

2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися.

2.4. Наличие дополнительных образовательных программ.

2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во

всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.

2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

2.7 Наличие условий организации обучения и воспитания, обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.

3.1 Доброжелательность и вежливость работников.

3.2. Компетентность работников.

4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.

4.1. Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации.

4.2. Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг.

4.3. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

Отличительной особенностью проведения независимой оценки качества образовательной деятельности в Сочи является участие в этой процедуре всех муниципальных образовательных организаций (166), реализующих основные образовательные программы дошкольного образования, начального общего, основного общего, среднего общего образования, и дополнительные общеобразовательные программы.

В on-line опросе приняли участие 79 116 респондентов, что составляет 75% от общей численности обучающихся и воспитанников (приложения 1, 2, 3).

	% респондентов от общей численности обучающихся/воспитанников	Численность респондентов	Численность обучающихся/ воспитанников
ОО	71,6%	40176	56077
ДОО	83,4%	18489	22158
ОДОД	74,0%	20451	27649
Всего	74,72%	79116	105884

Для совершенствования системы подсчетов количества ответов в круглосуточном режиме осуществлялся мониторинг активности участия респондентов по каждому типу образовательной организации.

Еженедельно производилась рассылка образовательным организациям сведений о промежуточных результатах в части касающейся активности респондентов.

В целях повышения уровня информационной безопасности и исключения проникновения программ типа Auto Clickers апробирована и использовалась платформа LimeSurvey.

В целях осуществления единого подхода к процедуре независимой оценки качества образовательной деятельности 14 сентября 2016 года письмом № 02-860 Департаментом стратегии, анализа и прогноза Министерства образования и науки Российской Федерации представлены Методические рекомендации по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (далее – Методические рекомендации), утвержденные письмом Заместителя Министра образования и науки Российской Федерации А.Б. Повалко от 15.09.2016 № АП-87/02 вн.

Итоги on-line опроса представлены в сводной таблице результатов статистического анализа по 3 типам образовательных организаций (приложение 4).

Респонденты, оценивающие **общеобразовательные организации**, в целом выразили удовлетворение качеством оказываемых образовательных услуг по указанным параметрам (приложение 5).

Самую высокую оценку из 10 возможных баллов получили такие показатели, как

- компетентность работников (9,5),
- наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях (9,4),
- условия для индивидуальной работы с обучающимися (9,4),
- наличие дополнительных образовательных программ (9,4),
- удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг (9,4).

Менее всего респонденты удовлетворены наличием необходимых условий для охраны и укрепления здоровья (7,1) и условиями по организации питания обучающихся (7,1).

Мнение респондентов, оценивающих **дошкольные образовательные организации**, практически по всем показателям оказалось выше 9 баллов (приложение 6).

Исключение составляют три показателя:

- наличие условий организации обучения и воспитания, обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (8,8),

- наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся (6,9),
- условия по организации питания обучающихся (7).

Респонденты, оценивающие **организации дополнительного образования детей**, выразили высокую степень удовлетворенности качеством услуг, оказываемых данными организациями по таким параметрам как (приложение 7).

- готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым (9,8),
- удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг (9,8),
- доброжелательность и вежливость работников (9,8),
- компетентность работников (9,8),
- полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности (9,7).

Среди оценок наименьший балл получили такие параметры как

- наличие условий организации обучения и воспитания, обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (8,8),
- наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся (7,1).

Руководствуясь Методическими рекомендациями по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (письмо Заместителя Министра образования и науки Российской Федерации А.Б. Повалко от 15.09.2016 № АП-87/02 вн) по результатам проведенного on-line опроса в целях повышения эффективности деятельности муниципальных образовательных организаций сформированы рейтинги образовательных организаций в разрезе типов.

Рейтинги выстроены с учетом среднего балла, полученного организациями в on-line опросе родителей (законных представителей) обучающихся (воспитанников) конкретной образовательной организации и рассчитанного как средняя арифметическая между баллом, характеризующим оценку респондентами основных показателей организации, и баллом, характеризующим отношение респондентов к основным проблемам, влияющих на снижение качества образовательных услуг (приложения 8, 9, 10).

Активность участия респондентов общеобразовательных организаций

№ п/п	Наименование ОО	% респондентов от общей численности обучающихся	Численность респондентов	Численность обучающихся
1	МОБУ СОШ № 29 г. Сочи	231,4	1335	577
2	МОБУ СОШ № 38 г. Сочи	199,4	1627	816
3	МОБУ гимназия № 1 г. Сочи	196,7	2240	1139
4	МОБУ СОШ № 24 г. Сочи	187,4	3021	1612
5	МОБУ СОШ № 14 г. Сочи	180,5	1473	816
6	МОБУ СОШ № 10 г. Сочи имени атамана С. И. Белого	179,9	2647	1471
7	МОБУ СОШ № 91 г. Сочи	153,6	278	181
8	МОБУ ООШ № 93 г. Сочи	150,7	214	142
9	МОБУ ООШ № 48 г. Сочи	145,5	144	99
10	МОБУ СОШ № 26 г. Сочи	138,5	2277	1644
11	МОБУ СОШ № 89 г. Сочи	136,9	986	720
12	МОБУ ООШ № 43 г. Сочи	133,3	132	99
13	МОБУ СОШ № 2 г. Сочи	131,5	1076	818
14	МОБУ лицей № 59 г. Сочи	129,2	1636	1266
15	МОБУ гимназия № 5 г. Сочи	115,8	1285	1110
16	МОБУ СОШ № 66 г. Сочи	113,1	1329	1175
17	МОБУ лицей № 23 г. Сочи	110,9	1465	1321
18	МОБУ СОШ № 13 г. Сочи	110,9	1552	1400
19	МОБУ ООШ № 55 г. Сочи	106,6	210	197
20	МОБУ СОШ № 92 г. Сочи	101,6	321	316
21	МОБУ СОШ № 86 г. Сочи	94,4	136	144
22	МОБУ лицей № 95 г. Сочи	87,1	264	303
23	МОБУ ООШ № 97 им. А.С. Авджяна г. Сочи	85,7	96	112
24	МОБУ ООШ № 99 г. Сочи имени Героя России Д.Д. Тормахова	84,6	636	752
25	МОБУ СОШ № 12 г. Сочи	83,2	1124	1351

26	МОБУ СОШ № 79 г. Сочи	79,1	163	206
27	МОБУ СОШ № 28 г. Сочи	75,7	1002	1323
28	МОБУ ООШ № 56 г. Сочи	75,5	111	147
29	МОБУ ООШ № 44 г. Сочи	69,9	95	136
30	МОБУ СОШ № 67 г. Сочи	68,7	298	434
31	МОБУ СОШ № 49 г. Сочи	59,3	632	1065
32	МОБУ ООШ № 81 г. Сочи	58,4	101	173
33	МОБУ СОШ № 57 г. Сочи	56,2	123	219
34	МОБУ СОШ № 88 г. Сочи	54,5	122	224
35	МОБУ СОШ № 53 г. Сочи	49,1	783	1595
36	МОБУ СОШ № 65 г. Сочи	49,0	460	939
37	МОБУ СОШ № 25 г. Сочи	48,8	852	1746
38	МОБУ СОШ № 83 г. Сочи имени Героя Советского Союза Д.М. Языджиана	48,3	98	203
39	МОБУ СОШ № 27 г. Сочи	46,7	493	1056
40	МОБУ СОШ № 78 г. Сочи	46,1	136	295
41	МОБУ СОШ № 31 г. Сочи	43,0	194	451
42	МОБУ СОШ № 84 г. Сочи	40,9	90	220
43	МОБУ лицей № 3 г. Сочи	38,6	372	964
44	МОБУ СОШ № 11 г. Сочи	36,1	291	807
45	МОБУ СОШ № 18 г. Сочи	35,6	529	1486
46	МОБУ гимназия № 9 имени Н. Островского г. Сочи	34,7	606	1746
47	МОБУ лицей № 22 г. Сочи	33,5	468	1395
48	МОБУ СОШ № 87 г. Сочи	32,8	179	545
49	МОБУ СОШ № 75 г. Сочи имени Героя Советского Союза А.П. Малышева	32,4	369	1138
50	МОБУ СОШ № 7 г. Сочи	31,6	426	1346
51	МОБУ СОШ № 100 г. Сочи	30,5	463	1516
52	МОБУ СОШ № 82 г. Сочи	27,2	321	1180
53	МОБУ СОШ № 80 г. Сочи имени Героя Советского Союза Д.Л. Калараша	26,6	321	1206
54	МОБУ гимназия № 15 им. Н.Н. Белоусова г. Сочи	25,2	316	1253
55	МОБУ гимназия № 6 г. Сочи	24,6	362	1469
56	МОБУ СОШ № 20 г. Сочи	24,3	204	840
57	МОБУ гимназия № 16 г. Сочи	24,1	327	1358

58	МОБУ СОШ № 77 г. Сочи	23,0	163	708
59	МОАУ гимназия № 8 г. Сочи	22,1	446	2020
60	МОБУ гимназия № 76 г. Сочи	20,9	325	1553
61	МОБУ В(С)ОШ № 1 г.Сочи	17,6	16	91
62	МОБУ СОШ № 96 г. Сочи	17,2	15	87
63	МОБУ СОШ № 94 г. Сочи	16,9	13	77
64	МОБУ начальная общеобразовательная школа - детский сад № 85 г. Сочи	16,2	29	179
65	МОБУ СОШ № 85 г. Сочи	13,7	60	437
66	МОБУ гимназия № 44 г. Сочи	12,3	105	853
67	МОБУ начальная общеобразовательная школа - детский сад № 80 г. Сочи	11,7	17	145
68	МОБУ СОШ № 4 г. Сочи	10,7	163	1523
69	МОБУ СОШ № 90 г. Сочи имени героя Советского Союза А.А. Ачмизова	9,2	13	142
	Итого	71,6%	40176	56077

**Активность участия респондентов дошкольных
образовательных организаций**

№ п/п	Наименование ДОО	% респондентов от общей численности обучающихся	Численность респондентов	Численность обучающихся
1	МДОУ детский сад № 87 г. Сочи	358,6	312	87
2	МДОУ детский сад № 52 г. Сочи	239,8	247	103
3	МДОУ центр развития ребенка - детский сад № 86 г. Сочи	221,2	856	387
4	МДОУ детский сад № 51 г. Сочи	205,5	676	329
5	МДОУ детский сад № 92 г. Сочи	198,2	648	327
6	МДОУ детский сад № 42 г. Сочи	197,5	156	79
7	МДОУ детский сад комбинированного вида № 166 г. Сочи	176,6	673	381
8	МДОУ детский сад комбинированного вида № 67 г. Сочи	176,1	669	380
9	МДОУ детский сад № 7 г. Сочи	172,7	316	183
10	МДОУ детский сад № 140 г. Сочи	171,6	544	317
11	МДОУ детский сад комбинированного вида № 123 г. Сочи	164,9	282	171
12	МДОУ детский сад № 27 г. Сочи	147,5	264	179
13	МДОУ детский сад комбинированного вида № 69 г. Сочи	131,8	406	308
14	МДОУ детский сад комбинированного вида № 49 г. Сочи	127,3	667	524
15	МДОУ детский сад № 114 г. Сочи	125,1	234	187
16	МДОУ детский сад № 83 г. Сочи	124,5	463	372
17	МДОУ детский сад комбинированного вида № 9 г. Сочи	123,5	442	358
18	МДОУ детский сад общеразвивающего вида № 6 г. Сочи	122,5	267	218
19	МДОУ детский сад № 115 г. Сочи	122,4	240	196
20	МДОУ детский сад № 124 г. Сочи	113,0	61	54
21	МДОУ детский сад № 93 г. Сочи	106,2	224	211
22	МДОУ детский сад № 46 г. Сочи	102,1	490	480
23	МДОУ детский сад № 122 г. Сочи	100,5	416	414

24	МДОУ детский сад комбинированного вида № 45 г. Сочи	100,3	364	363
25	МДОУ детский сад комбинированного вида № 105 г. Сочи	98,3	416	423
26	МДОУ центр развития ребенка - детский сад № 19 г. Сочи	97,5	432	443
27	МДОУ детский сад общеразвивающего вида № 53 г. Сочи	96,8	418	432
28	МДОУ детский сад № 55 г. Сочи	94,5	399	422
29	МДОУ детский сад № 57 г. Сочи	94,3	150	159
30	МДОУ детский комбинированного вида № 113 г. Сочи	94,3	349	370
31	МДОУ детский сад № 132 г.Сочи	93,9	201	214
32	МДОУ детский сад № 56 г. Сочи	93,2	437	469
33	МДОУ детский сад № 121 г. Сочи	92,0	413	449
34	МДОУ детский сад № 50 г. Сочи	91,4	244	267
35	МДОУ центр развития ребенка - детский сад № 107 г. Сочи	84,9	360	424
36	МДОУ центр развития ребенка - детский сад № 28 г. Сочи	80,7	482	597
37	МДОУ центр развития ребенка - детский сад № 41 г. Сочи	79,1	186	235
38	МДОУ детский сад № 127 г. Сочи	78,2	308	394
39	МДОУ центр развития ребенка - детский сад № 63 г.Сочи	76,5	270	353
40	МДОУ детский сад № 111 г. Сочи	75,9	101	133
41	МДОУ детский сад общеразвивающего вида № 136 "Умка" г. Сочи	71,7	426	594
42	МДОУ центр развития ребенка - детский сад № 118 г. Сочи	70,9	256	361
43	МДОУ детский сад общеразвивающего вида № 79 г. Сочи	66,7	299	448
44	МДОУ детский сад комбинированного вида № 76 г. Сочи	61,3	446	727
45	МДОУ детский сад № 14 г. Сочи	57,0	131	230
46	МДОУ центр развития ребенка - детский сад № 110 г. Сочи	56,2	205	365
47	МДОУ детский сад комбинированного вида № 125 г. Сочи	51,5	151	293
48	МДОУ детский сад компенсирующего вида № 11 г. Сочи	49,0	25	51
49	МДОУ детский сад комбинированного вида № 109 г. Сочи	48,2	179	371
50	МДОУ детский сад № 134 г. Сочи	45,9	51	111
51	МДОУ детский сад № 74 г. Сочи	44,0	136	309

52	МДОУ детский сад № 33 г. Сочи	36,9	52	141
53	МДОУ детский сад № 4 г. Сочи	36,4	72	198
54	МДОУ детский сад общеразвивающего вида № 84 г. Сочи	35,9	120	334
55	МДОУ детский сад № 72 г. Сочи	35,6	77	216
56	МОБУ начальная общеобразовательная школа - детский сад № 85 г. Сочи	31,9	74	232
57	МДОУ детский сад общеразвивающего вида № 47 г. Сочи	31,8	47	148
58	МДОУ детский сад № 126 г. Сочи	31,0	96	310
59	МДОУ детский сад комбинированного вида № 117 г. Сочи	29,8	130	436
60	МДОУ детский сад № 128 г. Сочи	27,7	33	119
61	МДОУ детский сад комбинированного вида № 82 г. Сочи	27,5	61	222
62	МДОУ детский сад № 17 г. Сочи	23,4	34	145
63	МДОУ детский сад № 32 г. Сочи	20,6	47	228
64	МДОУ детский сад общеразвивающего вида № 104 г. Сочи	20,4	57	280
65	МДОУ детский сад компенсирующего вида № 12 г. Сочи	19,0	8	42
66	МДОУ детский сад № 36 г. Сочи	17,5	14	80
67	МДОУ детский сад общеразвивающего вида № 139 г. Сочи	12,4	28	226
68	МДОУ детский сад общеразвивающего вида № 78 г. Сочи	9,9	15	151
69	МОБУ начальная общеобразовательная школа - детский сад № 80 г. Сочи	9,7	29	298
70	МДОУ детский сад комбинированного вида № 23 г. Сочи	9,6	8	83
71	МДОУ детский сад № 120 "Калинка" г. Сочи	9,5	23	241
72	МДОУ детский сад компенсирующего вида № 40 г. Сочи	7,3	4	55
73	МДОУ детский сад № 97 г. Сочи	6,3	6	95
74	МДОУ детский сад комбинированного вида № 34 г. Сочи	4,9	27	553
75	МДОУ детский сад № 39 г. Сочи	4,9	12	247
76	МДОУ детский сад № 81 г. Сочи	4,7	18	381
77	МДОУ детский сад комбинированного вида № 35 г. Сочи	1,8	8	445
78	МДОУ детский сад № 5 г. Сочи	0	1	156
	Итого	83,4%	18488	22158

**Активность участия респондентов образовательных организаций
дополнительного образования детей**

№ п/п	Наименование ОДО	% респондентов от общей численности обучающихся	Численность респондентов	Численность обучающихся
1	МБУ ДО станция юных техников г.Сочи	164,7	1018	618
2	МОБУ ДОД детско – юношеская спортивная школа № 8	141,4	352	249
3	МОБУ ДОД детско – юношеская спортивная школа № 1	129,9	1324	1019
4	МБУ ДО Центр творческого развития и гуманитарного образования г. Сочи	116,0	2369	2042
5	МОУ ДОД центр внешкольной работы «Ровесник» г. Сочи	115,3	1102	956
6	МОБУ ДОД детско – юношеская спортивная школа № 2	111,4	1227	1101
7	МОБУ ДОД Центр дополнительного образования для детей «Ступени» г. Сочи	111,3	2581	2320
8	МОБУ ДОД центр дополнительного образования для детей «Радуга» г. Сочи	110,8	2558	2308
9	МОБУ ДОД детско – юношеская спортивная школа № 10	103,5	984	951
10	МОБУ ДОД детско – юношеская спортивная школа № 5	88,4	534	604
11	МБУ ДО центр дополнительного образования для детей «Хоста» г. Сочи	85,6	2921	3414
12	МОАУ ДОД детско – юношеская спортивная школа № 9	75,4	547	725
13	МБУ ДО «Центр детского творчества «Дагомыс» г. Сочи	65,0	809	1245
14	МОБУ ДОД детско – юношеская спортивная школа № 6	64,3	491	764
15	МОБУ ДОД детско – юношеская спортивная школа № 4	50,9	438	860
16	МБУ ДО Центр дополнительного образования для детей «Ориентир» г. Сочи	45,7	560	1225
17	МАУ ДО Центр дополнительного образования для детей «СИБ» г. Сочи	33,7	325	963
18	МОБУ ДОД эколого-биологический центр г. Сочи имени С.Ю Соколова	18,1	103	570
19	МОБУ ДОД детско – юношеская спортивная школа № 7	5,5	40	727
20	МБУ ДО центр внешкольной работы г. Сочи	4,7	121	2565
21	МОБУ ДОД центр детского и юношеского туризма и экскурсий г. Сочи	1,9	47	2423
	Итого	74,0%	20451	27649

Сводная таблица результатов независимой оценки качества независимой оценки качества образовательной
деятельности муниципальных образовательных организаций г. Сочи
в ноябре 2016 года

	Дошкольные образовательные организации		Общеобразовательные организации		Организации дополнительного образования	
	Количество ответов	%	Количество ответов	%	Количество ответов	%
1.1. Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности.						
неудовлетворительно, не устраивает;	82	0,4	152	0,4	38	0,2
плохо, не соответствует минимальным требованиям;	112	0,6	352	0,8	57	0,3
удовлетворительно, но со значительными недостатками;	541	2,9	778	1,8	133	0,7
в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков;	2446	13,3	7314	17,3	1474	8,2
отлично, полностью удовлетворен(а);	15162	82,7	33651	79,7	16220	90,5
1.2. Наличие сведений о педагогических работниках организации						
неудовлетворительно, не устраивает;	106	0,5	151	0,4	51	0,3
плохо, не соответствует минимальным требованиям;	108	0,6	690	1,6	41	0,2
удовлетворительно, но со значительными недостатками;	692	3,8	811	1,9	118	0,7
в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков;	2562	14,0	7180	17,0	2292	12,8

отлично, полностью удовлетворен(а);	14875	81,1	33415	79,1	15420	86,0
1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.						
неудовлетворительно, не устраивает;	386	2,5	138	0,3	58	0,3
плохо, не соответствует минимальным требованиям;	115	0,7	422	1,0	43	0,2
удовлетворительно, но со значительными недостатками;	764	4,9	1197	2,8	274	1,5
в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков;	2911	0,2	6079	14,4	1621	9,0
отлично, полностью удовлетворен(а).	14167	91,6	34411	81,5	15926	88,9
1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).						
неудовлетворительно, не устраивает;	283	1,5	429	1,0	65	0,4
плохо, не соответствует минимальным требованиям;	131	0,7	439	1,0	49	0,3
удовлетворительно, но со значительными недостатками;	665	3,6	963	2,3	573	3,2
в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков;	3274	17,8	7775	18,4	1782	9,9
отлично, полностью удовлетворен(а).	13990	76,3	32641	77,3	15453	86,2

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации.						
неудовлетворительно, не устраивает;	164	0,9	419	1,0	104	0,6
плохо, не соответствует минимальным требованиям;	216	1,2	430	1,0	203	1,1
удовлетворительно, но со значительными недостатками;	1046	5,7	1014	2,4	1052	5,9
в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков;	3082	16,8	6081	14,4	2369	13,2
отлично, полностью удовлетворен(а);	13835	75,4	34303	81,2	14194	79,2
2.2.1. Оцените условия для охраны и укрепления здоровья:						
неудовлетворительно, не устраивает;	264	1,4	439	1,0	526	2,9
удовлетворительно, но со значительными недостатками;	674	3,7	871	2,1	265	1,5
в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков;	2697	14,7	5283	12,5	1790	10,0
отлично, полностью удовлетворен(а);	14068	76,7	34239	81,0	14244	79,5
организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями, имеются в наличии программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности;	640	3,5	1415	3,3	1097	6,1
2.2.2. Условия по организации питания обучающихся:						
неудовлетворительно, не устраивает;	279	1,5	903	2,1		
отлично, полностью удовлетворен(а)	18064	98,5	41344	97,9		

2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися.						
неудовлетворительно, не устраивает;	166	0,9	252	0,6	54	0,3
плохо, не соответствует минимальным требованиям;	346	1,9	398	0,9	56	0,3
удовлетворительно, но со значительными недостатками;	484	2,6	975	2,3	119	0,7
в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	2983	16,3	5269	12,5	1569	8,8
отлично, полностью удовлетворен(а)	14364	78,3	35353	83,7	16124	90,0
2.4. Наличие дополнительных образовательных программ.						
неудовлетворительно, не устраивает	203	1,1	176	0,4	44	0,2
плохо, не соответствует минимальным требованиям	513	2,8	393	0,9	61	0,3
удовлетворительно, но со значительными недостатками	529	2,9	844	2,0	287	1,6
в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	2989	16,3	5903	14,0	1759	9,8
отлично, полностью удовлетворен(а)	14109	76,9	34931	82,7	15771	88,0
2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.						
неудовлетворительно, не устраивает	222	1,2	155	0,4	30	0,2
плохо, не соответствует минимальным требованиям	135	0,7	345	0,8	52	0,3
удовлетворительно, но со значительными недостатками	680	3,7	782	1,9	181	1,0

в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	3073	16,8	6136	14,5	2274	12,7
отлично, полностью удовлетворен(а)	14233	77,6	34829	82,4	15385	85,8
2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.						
неудовлетворительно, не устраивает	116	0,6	173	0,4	175	1,0
плохо, не соответствует минимальным требованиям	119	0,6	448	1,1	63	0,4
удовлетворительно, но со значительными недостатками	708	3,9	1115	2,6	213	1,2
в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	3094	16,9	6458	15,3	4953	27,6
отлично, полностью удовлетворен(а)	14306	78,0	34053	80,6	12518	69,8
2.7 Наличие условий организации обучения и воспитания, обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.						
неудовлетворительно, не устраивает	482	2,6	271	0,6	548	3,1
плохо, не соответствует минимальным требованиям	234	1,3	453	1,1	163	0,9
удовлетворительно, но со значительными недостатками	719	3,9	1032	2,4	663	3,7
в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	4374	23,8	6661	15,8	4434	24,7
отлично, полностью удовлетворен(а)	12534	68,3	33830	80,1	12114	67,6

3.1 Доброжелательность и вежливость работников.

неудовлетворительно, не устраивает;	138	0,8	467	1,1	59	0,3
удовлетворительно;	785	4,3	1903	4,5	142	0,8
в целом хорошо, но есть недостатки;	1640	8,9	4957	11,7	1018	5,7
полностью устраивает.	15780	86,0	34920	82,7	16703	93,2

3.2. Компетентность работников.

неудовлетворительно, не устраивает;	159	0,9	415	1,0	58	0,3
удовлетворительно;	852	4,6	1820	4,3	293	1,6
в целом хорошо, но есть недостатки;	1664	9,1	3974	9,4	879	4,9
полностью устраивает.	15668	85,4	36038	85,3	16692	93,1

4.1. Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации.						
неудовлетворительно, не устраивает;	220	1,2	448	1,1	117	0,7
удовлетворительно;	951	5,2	2181	5,2	286	1,6
в целом хорошо, но есть недостатки;	2331	12,7	5154	12,2	1824	10,2
полностью устраивает.	14841	80,9	34464	81,6	15695	87,6
4.2. Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг.						
неудовлетворительно, не устраивает;	183	1,0	433	1,0	59	0,3
удовлетворительно;	925	5,0	2119	5,0	143	0,8
в целом хорошо, но есть недостатки;	1627	8,9	3929	9,3	929	5,2
полностью устраивает.	15608	85,1	35766	84,7	16791	93,7
4.3. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.						
неудовлетворительно, не устраивает;	172	0,9	451	1,1	54	0,3
удовлетворительно;	741	4,0	2537	6,0	158	0,9
в целом хорошо, но есть недостатки;	1542	8,4	3361	8,0	648	3,6
полностью устраивает.	15888	86,6	35898	85,0	17062	95,2

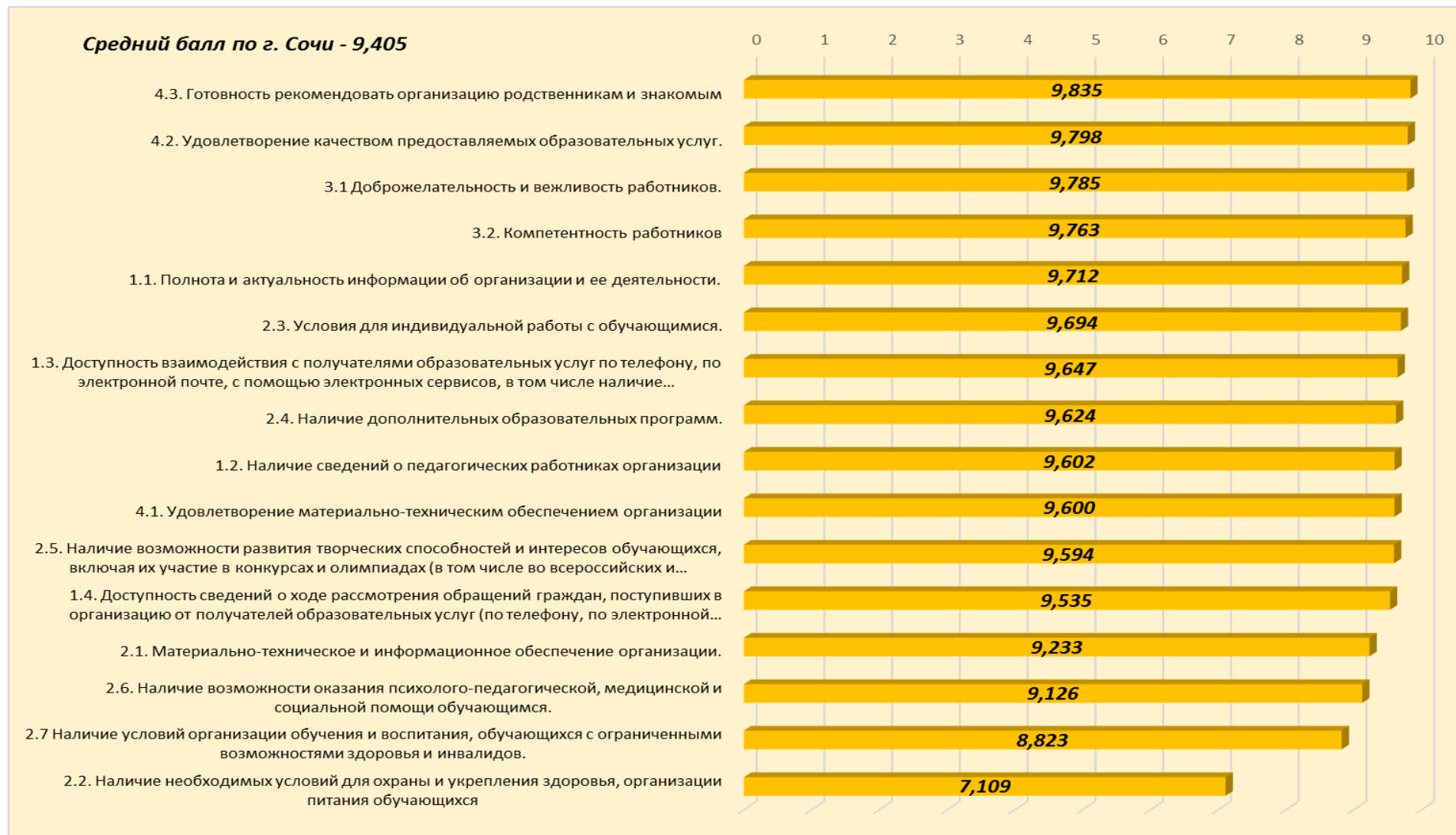
Оценка респондентов, оценивающих **общеобразовательные организации** по указанным параметрам



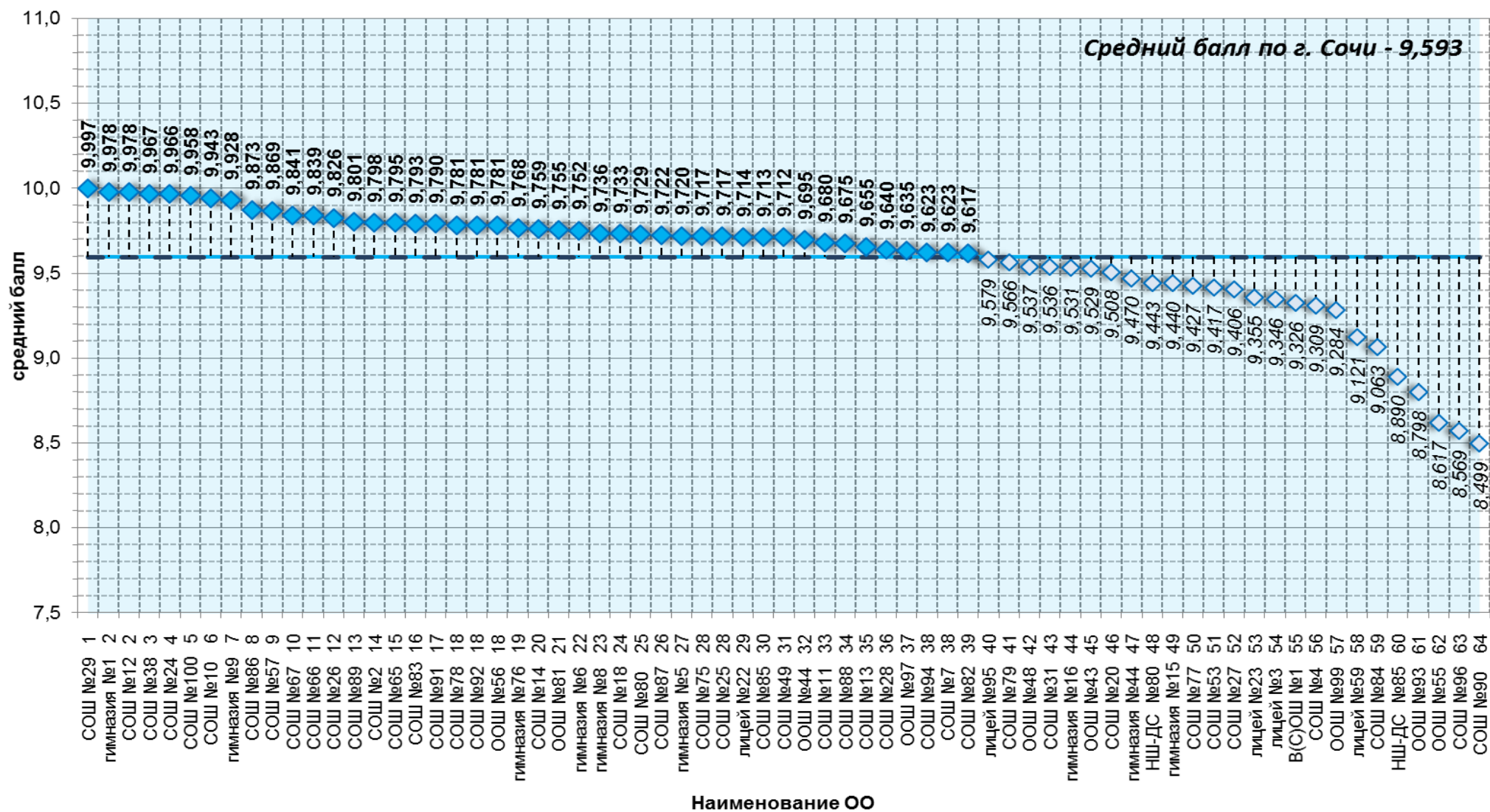
Оценка респондентов, оценивающих дошкольные образовательные организации по указанным параметрам



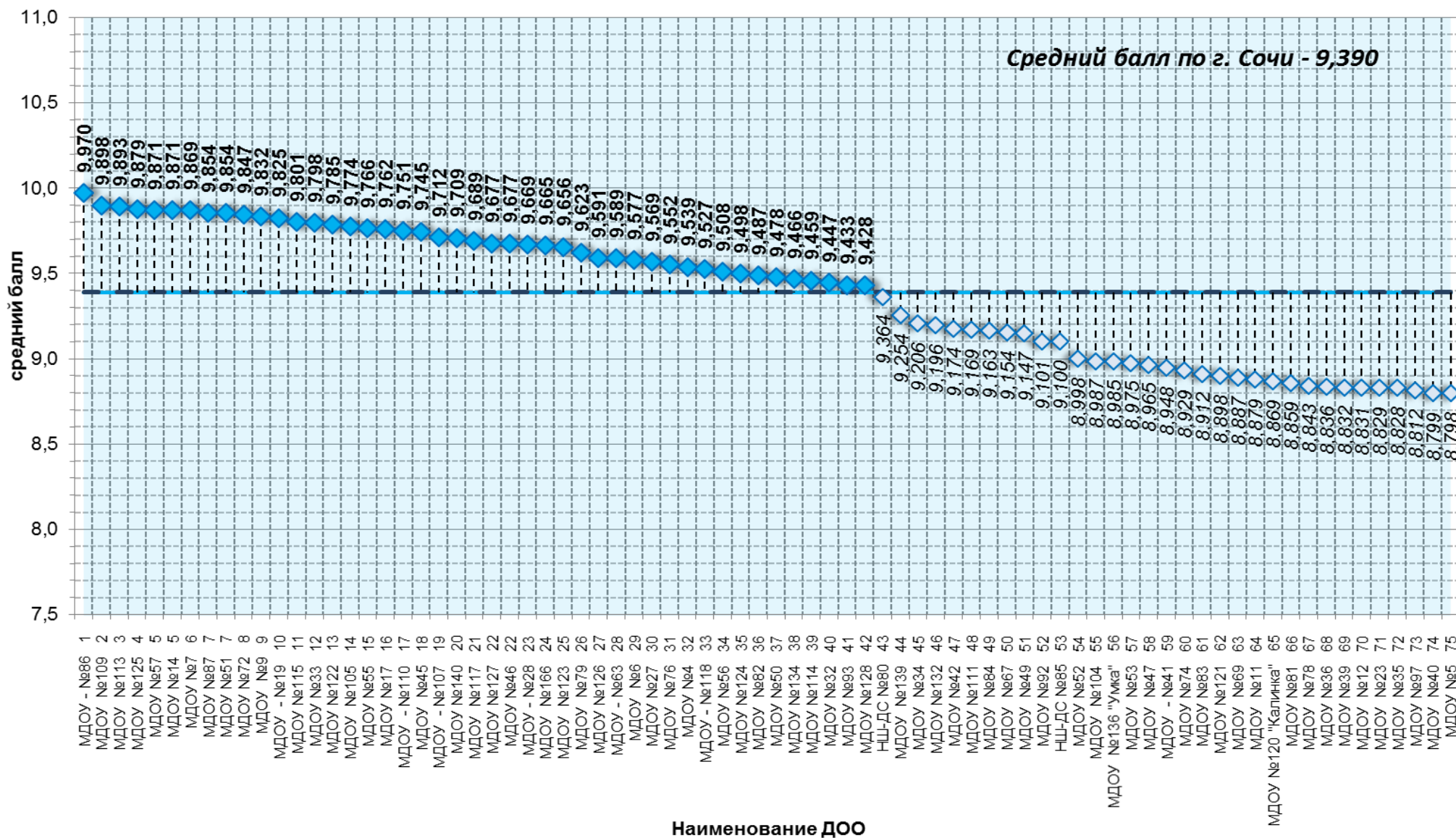
Оценка респондентов, оценивающих образовательные организации дополнительного образования детей по указанным параметрам



Рейтинг общеобразовательных организаций города Сочи



Рейтинг дошкольных организаций города Сочи



Рейтинг образовательных организаций дополнительного образования детей города Сочи

